Privacyverklaring RECOVANCE

Laatst bijgewerkt: 15 november 2026

RECOVANCE, gevestigd aan Moeflonweide 11, 3437 EE Nieuwegein, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

RECOVANCE
Moeflonweide 11
3437 EE Nieuwegein
E-mail: contact@recovance.nl
Website: www.recovance.nl
KvK-nummer: 11046876

Persoonsgegevens die wij verwerken

RECOVANCE verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam.
- Adresgegevens.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Overige persoonsgegevens die je zelf verstrekt, bijvoorbeeld via formulieren, correspondentie, telefonisch contact of gesprekken.
- Gegevens over afspraken en deelname aan begeleidingstrajecten.
- Informatie die je deelt via vragenlijsten, assessments en opdrachten.
- Aantekeningen over gesprekken, sessies en de voortgang van de begeleiding.
- Factuur- en betaalgegevens.
- Gegevens over het gebruik van onze website.
- Foto's en video's voor marketingdoeleinden worden soms uitsluitend gemaakt en/of gebruikt na overleg en met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Tijdens een begeleidingstraject kun je informatie delen over je lichamelijke, mentale en emotionele welzijn, persoonlijke ervaringen, omstandigheden of klachten.

RECOVANCE verwerkt deze informatie uitsluitend wanneer en voor zover dit noodzakelijk is voor de afgesproken begeleiding en nadat hiervoor uitdrukkelijk toestemming is verkregen, tenzij een andere wettelijke uitzondering van toepassing is.

Je bepaalt zelf welke persoonlijke informatie je tijdens gesprekken of via opdrachten deelt. Je hoeft geen informatie te verstrekken die niet relevant is voor jouw hulpvraag of begeleiding.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

RECOVANCE verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken via de website, e-mail, telefoon of WhatsApp.
- Het uitvoeren en afstemmen van begeleiding, sessies, opdrachten en programma's.
- Het verwerken en toesturen van test- en assessmentresultaten wanneer je deze hebt aangevraagd.
- Het versturen van aanvullende e-mails met inzichten en informatie die aansluiten op een test of de dienstverlening, wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven.
- Het verzenden van nieuwsbrieven en andere informatie over onze diensten, wanneer je je hiervoor hebt aangemeld.
- Je te informeren over wijzigingen in onze diensten en producten.
- Het plannen, beheren en bevestigen van afspraken.
- Het afhandelen van betalingen en voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het verbeteren en beveiligen van onze website.

De verwerking vindt plaats op basis van de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of jouw toestemming. Voor het verwerken van informatie over je gezondheid wordt, wanneer dat nodig is, afzonderlijk uitdrukkelijke toestemming gevraagd.

Geautomatiseerde besluitvorming

RECOVANCE neemt geen besluiten over personen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerkingen en die rechtsgevolgen hebben of je op een vergelijkbare manier aanzienlijk treffen.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

RECOVANCE bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Naam-, adres-, telefoonnummer- en e-mailgegevens van cliënten:** gedurende de dienstverlening en maximaal zeven jaar na het laatste contact of het einde van de dienstverlening.
- **Persoonlijke informatie, vragenlijsten, opdrachten en begeleidingsaantekeningen:** maximaal zeven jaar na het laatste contact of het einde van de dienstverlening, voor zover het bewaren daarvan noodzakelijk blijft.
- **Contactgegevens van geïnteresseerden en contactverzoeken:** maximaal drie jaar na het laatste contact.
- **Gegevens voor e-mailcommunicatie:** zolang je bent aangemeld voor de betreffende e-mails. Na afmelding ontvang je geen verdere e-mails. Een beperkte registratie van je afmelding kan worden bewaard om te voorkomen dat je onbedoeld opnieuw e-mails ontvangt.
- **Factuur- en financiële gegevens:** zeven jaar, overeenkomstig de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden gegevens verwijderd, tenzij een wettelijke verplichting of andere gerechtvaardigde reden zich daartegen verzet.

Delen van persoonsgegevens met derden

RECOVANCE verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor de uitvoering van onze dienstverlening maken wij gebruik van externe dienstverleners, bijvoorbeeld voor websitehosting, e-mailverkeer, digitale formulieren, afsprakenplanning en online communicatie.

Met partijen die persoonsgegevens namens RECOVANCE verwerken, worden waar nodig afspraken gemaakt over de verwerking en beveiliging van deze gegevens. RECOVANCE blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De website van RECOVANCE maakt gebruik van functionele en technische cookies die nodig zijn om de website goed te laten werken.

Daarnaast is RECOVANCE van plan Google Analytics te gebruiken om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en deze te verbeteren.

Afhankelijk van de gebruikte instellingen en cookies wordt hiervoor vooraf toestemming gevraagd wanneer dit wettelijk verplicht is. Je kunt je cookievoorkeuren aanpassen via de cookie-instellingen op onze website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en, waar van toepassing, je gegevens over te laten dragen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht, beperking van de verwerking of intrekking van je toestemming sturen naar contact@recovance.nl.

Om er zeker van te zijn dat een verzoek door jou is gedaan, kan RECOVANCE je vragen om aanvullende informatie ter verificatie van je identiteit. Stuur hiervoor niet ongevraagd een kopie van je identiteitsbewijs mee.

RECOVANCE reageert zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand op jouw verzoek. Wanneer meer tijd nodig is, word je hierover binnen die termijn geïnformeerd.

Sommige gegevens kunnen niet direct worden verwijderd wanneer er een wettelijke bewaarplicht geldt.

Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop RECOVANCE met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact op via contact@recovance.nl.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

RECOVANCE neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via contact@recovance.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

RECOVANCE kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, gebruikte systemen of wet- en regelgeving verandert. De meest actuele versie vind je op www.recovance.nl.